

# MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A BÁLINT ANALITIKA Kft. Laboratórium a mintavételezés, a helyszíni mérések, a laboratóriumi vizsgálatok és azok eredményeinek értékelése tekintetében a minőséget meghatározó követelménynek tekinti. Társaságunk minden dolgozója elkötelezte magát az igényesség, a szakmaiság és ezek folyamatos tökéletesítése mellett. Meglévő tevékenységeinken túl törekszünk új szolgáltatási területek kifejlesztésére, hogy megfelelhessünk az állandóan változó, bővülő piaci elvárásoknak. Ezért **fixen és rugalmasan** akkreditált műszaki területet vezettünk be, mellyel a megbízói igények kielégítése minden eddiginél gyorsabban megvalósul.

Tevékenységünk középpontjában a **vevő** áll. **Célunk**, hogy minőségirányítási rendszerünk segítségével biztosítsuk szolgáltatásaink egyre emelkedő színvonalát, kielégítve ezzel mind hazai, mind külföldi megbízóink igényeit. Minőségirányítási rendszerünket az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerint működtetjük, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság és a szabályozó hatóságok által előírt követelményeknek megfelelően. Szakmai megbízhatóságunk és precizitásunk növelésével kívánjuk elérni, hogy működési területünkön a hazai és nemzetközi szolgáltatási piac meghatározó laboratóriumává váljunk.

A BÁLINT ANALITIKA Kft. felelős vezetőjeként a minőségirányítási rendszer működéséhez szükséges személyi, tárgyi, műszaki és környezeti feltételek folyamatos biztosításához kötelezettséget és felelősséget vállalok és ezt kiterjesztem a fixen és a rugalmasan akkreditált műszaki területre. A minőségirányítási vezetőt kötelezem, hogy minden folyamat, dokumentum és feljegyzés stb., ami az irányítási rendszerrel kapcsolatba hozható, legyen beillesztve és egyértelműen megjelölve a dokumentációs rendszerben.

Vállalom:

- a megfelelő létszámú és képzettségű, gyakorlatlalt rendelkező személyzet foglalkoztatását és a folyamatos továbbképzés, kompetenciajavítás biztosítását,
- a személyzet kiemelkedő kompetenciával rendelkező tagjainak a rugalmas akkreditálás területén való foglalkoztatását,
- a jártassági vizsgálatokban való részvételhez az anyagi feltételek, valamint a minőségirányításhoz szükséges tanúsított anyagminták, referencia anyagminták biztosítását,
- műszer- és eszközfejlesztés biztosítását a vizsgálati követelmények változásával összhangban,
- a műszerek, eszközök megfelelő karbantartásához, hitelesítéséhez, kalibrálásához és belső ellenőrzéséhez szükséges anyagi feltételek biztosítását,
- a vizsgálati előírásoknak megfelelő környezeti feltételek biztosítását,
- a Minőségirányítási Kézikönyv és dokumentáció naprakész karbantartásának felügyeletét, és gondoskodást arról, hogy a személyzet ismerje, és mindenkor kövesse a lefektetett minőségpolitikai célkitűzéseket és azok megvalósításához szükséges eljárásokat.

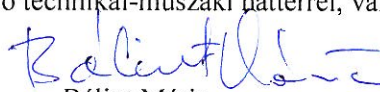
A BÁLINT ANALITIKA Kft. Laboratórium munkatársai vállalják és garantálják, hogy adatokat és dokumentumokat, valamint a személyes adatokat a bizalmas ügy- és adatkezelés követelményeinek megfelelően kezelik. Így a Laboratóriumból illetéktelen fél részére információ nem kerül ki a vevőről és a személyzetről. A munkatársak a tevékenységeiket a **Pártatlansági nyilatkozatban** rögzítettek szerint, befolyástól mentesen, pártatlanul végzik. Minden olyan eseményt jelentenek a vezetőjüknek, mely megengedhetetlen befolyásolást eredményezhet.

Beléptünk a katonai beszállítók közé, ahol a NATO AQAP 2110:2016 normatív dokumentum előírásainak, az MSZ EN ISO 9001:2015, valamint az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványoknak való megfeleléssel végezzük szolgáltatásainkat. Célunk a rendszerek fejlesztése, a tanúsítások fenntartása.

Vevőink mellett beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal való együttműködésünket is folyamatosan fejlesztjük. Ezekben túlmenően kiemelten kezeljük mind munkatársaink, mind a környezetünk védelmét. Ennek eléréséhez fenntartjuk, és folyamatosan fejlesztjük az MSZ 28001:2008 szabvány szerint tanúsított Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszerünket.

A BÁLINT ANALITIKA Kft. célkitűzéseit szakmailag felkészült, kompetenciával rendelkező munkatársakkal, jól szervezett munkával, állandóan megújuló technikai-műszaki háttérrel, valamint tudatos, a minőség iránt elkötelezett szemléletmóddal kívánja elérni.

Budapest, 2019. február 20.

  
Bálint Mária  
ügyvezető igazgató