

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A BÁLINT ANALITIKA Kft. Laboratórium a mintavételezés, a helyszíni mérések, a laboratóriumi vizsgálatok és azok eredményeinek értékelése tekintetében a minőséget meghatározó követelménynek tekinti. Társaságunk minden dolgozója elkötelezte magát az igényesség, a szakmaiság és ezek folyamatos tökéletesítése mellett. Meglévő tevékenységeinken túl törekszünk új szolgáltatási területek kifejlesztésére, hogy megfelelhessünk az állandóan változó, bővülő piaci elvárásoknak.

Tevékenységünk középpontjában a **vevő** áll. **Célunk**, hogy minőségirányítási rendszerünk segítségével biztosítsuk szolgáltatásaink egyre emelkedő színvonalát, kielégítve ezzel mind hazai, mind külföldi megbízóink igényeit. Minőségirányítási rendszerünket az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány szerint működtetjük, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság és a szabályozó hatóságok által előírt követelményeknek megfelelően. Szakmai megbízhatóságunk és precizitásunk növelésével kívánjuk elérni, hogy működési területünkön a hazai és nemzetközi szolgáltatási piac meghatározó laboratóriumává váljunk.

A BÁLINT ANALITIKA Kft. felelős vezetőjeként a minőségirányítási rendszer működéséhez szükséges személyi, tárgyi, műszaki és környezeti feltételek folyamatos biztosítását az alábbiak szerint **vállalom**:

- a megfelelő létszámú és képzettségű, gyakorlattal rendelkező személyzet biztosítását,
- szakmai továbbképzések lehetőségének megteremtését,
- a jártassági vizsgálatokban való részvételhez az anyagi feltételek biztosítását,
- műszer- és eszközfejlesztés biztosítását a vizsgálati követelmények változásával összhangban,
- a minőségbiztosításhoz szükséges tanúsított anyagminták, referencia anyagminták biztosítását,
- a műszerek, eszközök megfelelő karbantartásához, hitelesítéséhez, kalibrálásához szükséges anyagi feltételek biztosítását,
- a vizsgálati előírásoknak megfelelő környezeti feltételek biztosítását,
- a Minőségirányítási Kézikönyv és dokumentáció naprakész karbantartásának felügyeletét, és gondoskodást arról, hogy a személyzet ismerje, és mindenkor kövesse a lefektetett minőségpolitikai célkitűzéseket és azok megvalósításához szükséges eljárásokat.

A BÁLINT ANALITIKA Kft. Laboratórium munkatársai vállalják és garantálják, hogy adatokat és dokumentumokat a bizalmas ügy- és adatkezelés követelményeinek megfelelően kezelik. Így a Laboratóriumból illetéktelen fél részére információ nem kerül ki a vevőről. Tevékenységeit befolyástól mentesen, pártatlanul végzi.

Beléptünk a katonai beszállítók közé, ahol a NATO AQAP 2120:2009 normatív dokumentum előírásainak, valamint az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak való megfeleléssel végezzük szolgáltatásainkat. Célunk a rendszer fejlesztése, a tanúsítások fenntartása.

Vevőink mellett beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal való együttműködésünket is folyamatosan fejlesztjük. Ezeken túlmenően kiemelten kezeljük mind munkatársaink, mind a környezetünk védelmét. Ennek eléréséhez fenntartjuk, és folyamatosan fejlesztjük az MSZ 28001:2008 szabvány szerint tanúsított Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszerünket.

A BÁLINT ANALITIKA Kft. célkitűzéseit szakmailag felkészült, gyakorlattal rendelkező munkatársakkal, jól szervezett munkával, állandóan megújuló technikai-műszaki háttérrel, valamint tudatos, a minőség iránt elkötelezett szemléletmóddal kívánja elérni.

Budapest, 2016. november 25.


Bálint Mária
ügyvezető igazgató